


УТВЕРЖДАЮ
Подполёнок М.В.
Руководитель Управления
культуры Администрации ЭМР


Степанова
(подпись)
26.01.2024
(дата)

ПЛАН⁵
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
условий осуществления деятельности организациями в сфере культуры

Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Ванаварская клубная система»

Эвенкийского муниципального района Красноярского края
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Приобретение и оборудовать поручни в санитарно-гигиенических помещениях в организации	II-III квартал 2024	Басина Е.А., директор		
2	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Составление сметы расходов и установка оборудования	II-III квартал 2024	Басина Е.А., директор		
3	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Составление сметы расходов и установка оборудования	II-III квартал 2024	Басина Е.А., директор		

4	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения о сотрудничестве (партнёрстве) с КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Эвенкийский» о предоставлении услуг по сурдопереводу переводчиком русского жестового языка (сурдопереводчиком), имеющим соответствующее образование и квалификацию	I-II квартал 2024	Баснина Е.А., директор		
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение сотрудников	I-III квартал 2024	Баснина Е.А., директор		
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработка плана и внедрение мероприятий для предоставления в дистанционном режиме или услуг на дом	I квартал 2024	Баснина Е.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.